



TÜV Management Service es una División de TÜV SÜD América de México, S.A. de C.V.

Fecha de elaboración: 2011-10-14.
Fecha de revisión: 2011-10-14.
Revisión 0.

Choose Certainty.
Add Value.

CCP:
Archivos de TÜV SÜD América de México, S.A. de C.V.

Su Referencia	Nuestra Referencia	Tel directo /Correo electrónico	Fax	Fecha	Página
No Aplica	C031 Comunicado de transición 17021:20011	(81) 8221 3530	(81)8221 3557	2011.10.14	1 de 1

Estimado Cliente,

Por medio de la presente hacemos de su conocimiento que el pasado 01 de Febrero de 2011 fue publicada la normativa internacional **ISO/IEC 17021:2011, Evaluación de la conformidad – Requisitos para Organismos que realizan la auditoria y certificación de sistemas de gestión**, la cual reemplaza la revisión 2006 de la citada norma. En Diciembre de 2010, durante la reunión de la asamblea General del Foro Internacional de Acreditación se acordó que el periodo de transición para los Organismos de Certificación bajo la norma 17021:2006, a nivel mundial, sería de dos años contados a partir de su fecha de publicación, es decir, todos los Organismos de Certificación deberán garantizar ante sus correspondientes Organismos de Acreditación (en nuestro caso, la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C.) que para el próximo 01 de Febrero de 2013, los requerimientos de la norma ISO/IEC 17021:2011 han sido implementados de manera satisfactoria. Cabe hacer la aclaración que **esta normativa es aplicable solamente a los Organismos de Certificación** pero sus cambios impactan los procesos de evaluación con los que actualmente le audita TÜV SÜD América de México, S.A. de C.V.

En cumplimiento con estas resoluciones, TÜV SÜD América de México, S.A. de C.V. comenzará a generar cambios en su proceso de evaluación. Los cambios que pudieran afectar las condiciones de evaluación hasta ahora establecidas entre Usted y nuestro Organismo de Certificación le serán comunicados durante el mes de Diciembre de 2011 vía correo electrónico y serán efectivos a partir del 1 de Enero de 2012. Es importante recalcar que en ningún momento estos cambios afectarán el estatus de su certificación, a menos que no sean atendidas en los términos que se señalarán en los comunicados de cambios en los requisitos en la certificación que previamente le serán enviados.

En caso de que se tenga alguna duda o aclaración, le sugerimos contactar a la Gerencia de Servicios de Management Service quien con gusto le atenderá. (Ramón Argüelles Cisneros; Tel (81) 8221 3532; ramon.arguelles@tuvmex.com.mx)

Sin otro particular, nos reiteramos a sus órdenes para cualquier aclaración o duda,

Cordialmente,

Ramón Argüelles Cisneros
Gerente de Servicios de Management Service
TÜV SÜD América de México S.A. de C.V.

Beatriz Eldara Molina Barrientos
Comité de Certificación
TÜV SÜD América de México S.A. de C.V.